

プライバシーポリシー

くうのむ・ちよるPay運営事業事務局（以下「事務局」といいます。）は、「ちよるPay」（以下「当アプリ」といいます。）において、本プライバシーポリシー（以下「本ポリシー」といいます。）に従って、個人情報を取り扱うものとします。なお、用語の定義は、別段の定めがない限り、ちよるPay利用規約と同様とします。

1 関係法令及びその他の規範の遵守について

事務局は、御提供いただきました個人情報に関して適用される法令・国が定める指針・その他の規範等を遵守致します。

2 利用目的

事務局は、以下に掲げる利用目的の範囲で個人情報を利用します。

- 当アプリにおけるサービスの提供・改善・開発・マーケティングのため
- メールマガジン・DM・各種お知らせ等の配信・送付のため
- キャンペーン・アンケート・モニター・取材等の実施のため
- 登録情報の属性の集計、分析、統計資料作成のため（統計資料とは、個人が識別・特定できないように加工したものをいい、新規サービスの開発、当市が構築・運用するデータ連携基盤の活用等の業務の遂行のために利用、処理することがあります。）
- 本人確認のため
- お問い合わせやコメント等の確認、回答のため（お問い合わせ対応の記録・保管を含みます。）
- 利用規約等で禁じている行為などの調査のため
- その他法令等に基づく利用

3 委託の取り扱い

事務局は、個人情報の取り扱いを第三者に委託することがあります。この場合、当市は、関係法令等に従って、委託先に対する必要かつ適切な監督を行います。

4 第三者への提供・開示

事務局は、次の場合を除き、個人情報を第三者に提供・開示することはありません。

- 本人の同意がある場合
- 法令に基づく場合

5 安全管理措置に関する事項

事務局は、個人情報の漏えい、滅失又な毀損の防止その他の個人情報の適切な管理のために必要な措置を講じます。

6 免責

個人情報の漏洩等がないよう当市は法律その他の規程に基づき適切にサービス運営を行いますが、以下の場合に、第三者が個人情報を取得したことにより発生したトラブルについては免責されるものとします。

- 利用者が自ら本サービス上の機能又は別的手段を用いて第三者に個人情報を明らかにする場合
- その他事務局の責によらない事由に基づき発生した漏洩等の事故

7 個人情報開示請求等の手続き

個人情報の開示及び訂正、利用停止等の手続きにつきましては、個人情報の保護に関する法律（平成15年法律第57号。）、山口市個人情報保護法施行条例及び山口市個人情報保護法施行細則に基づいて行うこととなります。手続きの詳細については、当市公式Webサイト上で詳細を御案内しておりますので、下記URLにアクセスいただき、御確認ください。

山口市公式Webサイト「個人情報開示請求等の手続き」

<https://www.city.yamaguchi.lg.jp/soshiki/16/2112.html>

8 プライバシーポリシーの変更

事務局は、法令の変更その他事務局の事情により本ポリシーを変更することができるものとし、利用者様は、本サービスの利用時に最新のプライバシーポリシーに同意したものとみなされます。

【お問い合わせ先】

くうのむ・ちよるPay事業運営事務局

住 所 〒753-0056 山口県山口市今井町3番8号

電話番号 083-922-8171